

Pri nehode zabezpečte dôkazy

Riešenie dopravnej nehody nie je nikoho príjemná záležitosť. Vždy si treba zachovať pevné nervy na vyplňanie papierov pre poisťovňu, čakanie na likvidátorov, príjem v servise či opravu vozidla. Pri ťažkých nehodách so zranením osôb platí povinnosť zabezpečiť miesto, poskytnúť prvú pomoc, ihneď zavolať políciu a záchrannú službu.

Podľa policajných štatistík pri 80 percentách dôjde iba k škodám na majetku. Vtedy treba zabezpečiť miesto nehody, pripraviť podklady pre poisťovňu, zhodnúť sa s druhým účastníkom na priebehu nehody a vinníkovi. V sporných prípadoch treba zabezpečiť svedkov.

Príklady odškodnenia

– Klienta zo severného Slovenska zrazil neznámy vodič motorového vozidla, ktorý z miesta nehody ušiel. Pátranie po páchatelovi bolo neúspešné a policajný vyšetrovateľ zastavil trestné stíhanie. Po zhromaždení potrebnej trestnoprávnej, zdravotnej a inej dokumentácie boli vyčíslené jeho nároky a zaslané do poisťovne. Klient získal odškodnenie viac ako 15-tisíc eur a bol mu priznaný aj invalidný dôchodok.

– Vyskytujú sa aj kuriózne prípady. Napríklad cestujúci v kufri auta, nárokuje si odškodnenie; prípad babičky na dôchodku, ktorá podľa záznamov „zrazila“ Jeep na prechode pre chodcov a poisťovňa dokonca od nej vymáhala škodu na vozidle; klient, ktorého lekár uznal za „práceschopného v plnom rozsahu“, a pritom mu náležal invalidný dôchodok, a podobne.

Zdroj: VOTUM Centrum Odškodnenia

Za nadštandard si priplatíte

V súčasnosti poskytuje na Slovensku povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel desať poisťovní. K poisteniu je možné získať rozličné nadštandardné služby a pripoistenia. Motoristi oceňujú najmä asistenčné služby, ktoré sú k dispozícii v prípade nepojazdnosti vozidla následkom poruchy, nehody alebo odcudzenia vozidla na Slovensku i v zahraničí. Tieto služby však majú podľa Svetlany Juríkovej, manažérky pre neživotné poistenie spoločnosti Partners Group Sk, hornú hranicu finančného plnenia. V praxi to znamená, že keď si klient danú službu vyžiada, je často prekvapený, že časť financií za vykonané služby musí doplatiť.

Na čo poisťovňa prihlíada

Pri vyčíslovaní škôd treba mať na pamäti ešte fakt, že poisťovňa prihlíada aj na opotrebovanie vozidla, prípadne i na chyby pred nehodou. Bez ohľadu na to, či klient škodu zaviniel alebo nie, preplatí totiž len náklady na zaobstaranie rovnakého vozidla znížené o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania či iného znehodnotenia bezprostredne pred nehodou. Výsledná suma poistného plnenia sa zníži o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov vozidla a dohodnutej spoluúčasti.

Čo je kryté poistením

- Povinné zmluvné poistenie musí mať uzatvorené každý držiteľ vodičského oprávnenia, poisťuje sa ním škoda spôsobená ostatným účastníkom cestnej premávky.

- Havarijné poistenie je dobrovoľné a slúži pre prípady poškodenia, zničenia alebo odcudzenia vlastného auta. Vodič má nárok na náhradu škody vzniknutú na jeho motorovom vozidle aj v prípade, ak nehodu zaviniel sám.

Pozor na krátenie plnenia

Svetlana Juríková upozorňuje, že hoci do výšky škody 3 983 eur (120 000 Sk) nie je nutné volať k dopravnej nehode políciu, poisťovňa má nárok neplniť alebo krátiť plnenie práve preto, lebo nebol nevykonaný úradný záznam polície. "Preto odporúčam volať políciu pri skoro každej poistnej udalosti, všetko zaznamenať písomne, škodu nafotiť a zistiť si údaje od druhého účastníka nehody. Následne je potrebné nahlásiť telefonicky, ale aj písomne poistnú udalosť do poisťovne - obidvoch účastníkov nehody. Ďalší postup už určí pracovník danej poisťovne. Zvyčajne odporučí auto odviezť do servisu a nasleduje štandardný postup - oprava, vystavenie faktúry, preplatenie nákladov poisťovňou. Klient zaplatí spoluúčasť," upozorňuje Juríková.

Ako ďalej poznamenáva, poisťovní sa po poistnej udalosti predkladá písomný záznam o vzniku udalosti (každá poisťovňa má vlastný dokument), záznam z vyšetrovania polície, doklady - vodičský preukaz, technický preukaz, číslo poistnej zmluvy a fotodokumentácia poškodeného vozidla.

Poistka ako ochrana

Podľa Miroslava Kykloša zo spoločnosti Salve Finance treba mať dobrú poistnú ochranu, zákonné i havarijné poistenie, ale aj poistenie rôznych rizík pre vodiča i spolujazdcov. Pri uzatváraní havarijnej poistky by sa podľa jeho slov mal klient zaujímať hlavne o to, aké poistné riziká má kryté, ale treba brať do úvahy aj spoluúčast.

Veľa ľudí sa rozhoduje - mať či nemať uzatvorenú havarijnú poistku. Napríklad keď kúpite staršie ojazdené auto za 4 000 eur, havarijná poistka by vyšla do roka drahšie než celé vozidlo, a navyše, ak sa nestane poistná udalosť, pre mnohých sú to len "vyhodené" peniaze. Svetlana Juríková v tomto prípade radí: ak vlastníte staršie vozidlo, napríklad v hodnote cca 1 000 eur (30 000), je havarijné poistenie pomerne zbytočné. "Navyše platia pravidlá poisťovní - prijať vozidlo do poistenia je možné len do veku desať rokov od výroby. Sú však prípady, keď sa poistiť staršie vozidlo (podľa ceny vozidla na trhu a podľa rokov od výroby) určite oplatí." Ak má vozidlo hodnotu cca 4 000 eur a vyššiu, je finančne výhodné ho mať havarijne poistené. V prípade parciálnej škody (poškodenie časti vozidla) mu poisťovňa uhradí všetky súčiastky a časti vozidla v novej cene.

Zdroj: Hnonline.sk

URL: <http://hnonline.sk/ekonomika/c1-40016250-pri-nehode-zabezpecte-dokazy>

Autor: Kullová Zuzana, 19.1.2010