

Aby vám poisťovňa zaplatila

Vykradli vás, zničili dom a poisťovňa nechce zaplatiť? Toto sa stáva ľuďom, ktorí nemajú majetok zabezpečený tak, ako žiada poisťovňa.

Pri uzatváraní poistenia nehnuteľnosti, prísluších stavieb a domácností nestačí iba sledovať podchytené riziká, hodnotu majetku či cenu poisťky. V prípade poistnej udalosti je rozhodujúce aj to, či ste dodržali všetky opatrenia, ktoré stanovila poisťovňa pre zabezpečenie poistených hodnôt.

"Nie vždy totiž fakt, že poisťovací agent alebo zamestnanec poisťovne videl nehnuteľnosť pred uzavretím zmluvy, znamená, že schválil aj existujúci spôsob zabezpečenia stavby," hovorí riaditeľka Slovenskej asociácie poisťovní Jozefína Žáková.

Čítajte zmluvu aj podmienky

Pri poistení majetku sú v poistnej zmluve presne stanovené podmienky a spôsob zabezpečenia. "Niekedy si ľudia tieto podmienky poriadne neprečítajú a na to, že ich zabezpečenie nezodpovedá zmluvným podmienkam, prídu až vtedy, keď je neskoro," upozorňuje Miroslav Kykloš, finančný poradca spoločnosti Salve Finance. Klient platí poistné, poisťovňa nekontroluje, či splnili zmluvné podmienky. Problém nastane až keď nastane plnenie. Vo väčšine prípadov je zamietnuté a ako dôvod neplnenia uvedie poisťovňa nedodržanie zmluvných podmienok poisteným. Ďalším problémom pri poistení proti krádeži podľa Kykloša pritom býva aj to, že vlastníkom chýbajú doklady o kúpe zabezpečovacieho zariadenia alebo o jeho odbornej montáži.

Vyššia hodnota, vyššie nároky

Aj keď si každá poisťovňa poistné sumy a predpísané zabezpečenie stanovuje individuálne, platí pravidlo, že čím je vyššia poistná suma - tým dokonalejšie zabezpečovacie prvky a zariadenie treba v praxi inštalovať.

"Pri krádeži vlámaním je podľa policajných štatistík najčastejší spôsob vniknutia zlodeja do objektov prekonanie vstupných dverí, a to najmä cez uzamykací dverňový systém - odvrtanie, rozlomenie alebo prerazenie zámky na dverách," hovorí manažérka pre neživotné poistenie Partners Group SK Svetlana Juríková. Proti vlámaniu pritom existuje viacero možností ochrany. Medzi mechanické patria rôzne typy bezpečnostných zámkov, systém s prekrytím vložky, prídavný bezpečnostný zámok. Vyšší štandard ponúka elektronické zabezpečenie, kamerový systém snímania a podobne.

Od zámky až po kamery

Pred uzavretím poistenia preto porovnajte úroveň vášho existujúceho zabezpečenia majetku proti vlámaniu s podmienkami ponúkanej poistnej zmluvy.

"Do definovanej poistnej sumy pri obývanej domácnosti napríklad postačuje zabezpečenie v podobe plnej steny, uzatvorené okná, ktoré nie je možné z vonkajšej strany otvoriť bez ich poškodenia a namontovanie bezpečnostnej zámky na vstupných dverách do bytu či domu," vymenováva Juríková. Pri vyšších poistných sumách je však spravidla potrebné mať napríklad bezpečnostné fólie alebo sklá na oknách, ktoré sú vo výške napríklad do troch metrov nad úrovňou terénu, prípadne bezpečnostné zariadenia s alarmom. Tie najsofistikovanejšie sú bezpečnostné zariadenia s prepojením na pult centrálnej ochrany, elektronická zabezpečovacia signalizácia s vyvedením informačného signálu minimálne na dve osoby, alebo na pult centrálnej ochrany. Vstupné dvere do bytov v obytných domoch musia byť bezpečnostné a podobne.

Desiatky eur ročne

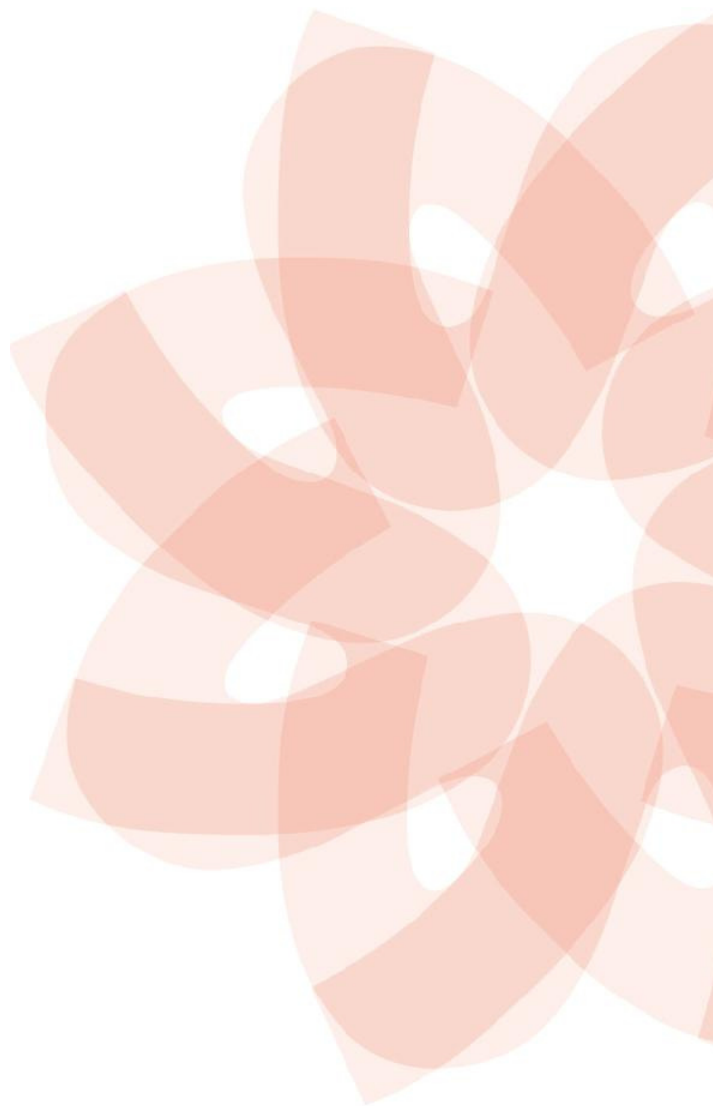
Posúdenie a určenie poistnej sumy väčšina poisťovní necháva na klientovi. Najbežnejšia sa pri zariadení domácností podľa Partners Group SK pohybuje od 10 000 do 16 600 eur. Za poistenie na takúto poistnú sumu zaplatíte ročné poistné zhruba od 25 do 60 eur. Za túto cenu by ste mali byť poistení proti živlom aj proti krádeži či lúpeži, niekde aj proti škodám, ktoré spôsobíte iným osobám. Vo všetkých poisťovniach je klient v základnom poistení krytý napríklad pred živelnými rizikami, ale len v niektorých poisťovniach je možnosť využitia balíka aj na škody spôsobené krádežou, vlámaním, prípadne vandalizmom.

Nezabudnite

* ak je v poistnej zmluve predpísaná visiacia zámka s bezpečnostnou vložkou, tak to rozhodne musí byť zámka s bezpečnostnou vložkou a nie hocijaká visiacia zámka,

* ak je v zmluvných podmienkach stanovené, že byt či dom musí byť opatrený mrežami na oknách, treba presne dodržať stanovené rozmery a hrúbky železa mreží. Nesplnenie takejto podmienky je tiež dôvod na to, aby poisťovňa poistné nevyplatila,

* pri podpise poistnej zmluvy na majetok sa hlavne zamerajte na časť zabezpečenie a aj na to, kedy je aká suma uvedená na jednotlivé typy zabezpečenia. Môže byť viac poistných súm závislých od typu zabezpečenia.



Zdroj: Sme, príloha s-bývanie, s. 8, 9
Autor: Tytykalová Halka, 15.6.2010